

## Tikšanās par SEPA komunikāciju

Rīgā

2010. gada 1. martā

### Protokols Nr. 1

#### **Sanāksmi vada:**

Latvijas Bankas Sabiedrisko attiecību pārvaldes vadītāja vietnieks K. Otersons

#### **Sanāksmi protokolē:**

Latvijas Bankas Maksājumu sistēmu pārvaldes Maksājumu sistēmu politikas daļas vecākā analītiķe D. Kalsone

#### **Sanāksmē piedalās:**

Latvijas Republikas Finanšu ministrijas Komunikācijas daļas vadītāja B. Melnace

Latvijas Darba devēju konfederācijas Korporatīvās sociālās atbildības un komunikāciju eksperte A. Alksne

Patērētāju tiesību aizsardzības centra Patērētāju informēšanas un komunikāciju daļas vadītāja S. Gertmane

AS DnB NOR Bankas produktu menedžere G. Klūga

Akciju sabiedrības "Latvijas Krājbanka" sabiedrisko attiecību speciāliste K. Ozolniece

Akciju sabiedrības "Latvijas Krājbanka" Produktu attīstības un mārketinga pārvaldes daļa vadītājs K. Timpars

Latvijas Bankas Maksājumu sistēmu pārvaldes Maksājumu sistēmu politikas daļas analītiķe A. Kromāne

#### Sanāksmē nepiedalās:

Latvijas Republikas Valsts kases preses sekretāre Z. Šneidere

Latvijas Republikas Ekonomikas ministrijas preses sekretāre E. Urpena

Latvijas Tirdzniecības asociācijas pārstāvis M. Kossovičs

VAS "Latvijas Pasts" sabiedrisko attiecību speciāliste A. Tērauda

SIA "First Data Latvia" pārstāvis

AS "Itella Information" pārstāvis

Sanāksmi sāk plkst. 12.00.

### **1.**

#### **SEPA projekta komunikācijas darba apakšgrupas sastāvs un uzdevumi**

*Ziņo K. Otersons*

Informācija par SEPA projekta koordinējošo darba grupu – Nacionālo SEPA darba grupu (NSDG) un attiecīgo uzņēmumu, asociāciju un valsts pārvaldes iestāžu komunikācijas ekspertu pārstāvību SEPA komunikācijas darba apakšgrupā. Galvenie darba uzdevumi ir saistīti ar SEPA aktīvās komunikācijas plāna izstrādi, kas ietver gan SEPA komunikācijas praktiskās norises, gan SEPA pamattēzes formulējumu Eiro projekta komunikācijas stratēģijai.

## 2.

### **SEPA projekts Latvijā un Eiropā**

---

*Ziņo D. Kalsone*

Informācija par SEPA projekta gaitu Latvijā un Eiropā (sk. prezentāciju protokola pielikumā), kā arī par SEPA projekta galvenajām sastāvdaļām – trīs SEPA maksājumu instrumentiem: SEPA karšu maksājumiem, SEPA kredīta pārvedumiem un SEPA tiešā debeta maksājumiem – un to galvenajām pazīmēm.

## 3.

### **SEPA komunikācijas matrica**

---

*Tikšanās dalībnieku diskusija*

Atbilstoši Eiropas Maksājumu padomes informācijai par SEPA projektā iesaistīto pušu ieguvumiem, tiek diskutēts par iespējām šo publikāciju materiālu piemērot Latvijas vajadzībām. Tikšanās dalībnieki norāda par nepieciešamību nodalīt komunikācijas auditorijas, par nepieciešamību skaidrot jūtīgos jautājumus un sagatavot biežāk uzdoto jautājumu sarakstu, par to, ka svarīga ir komunikācija ar sistēmu un tehnoloģiju nodrošinātājiem. Cita starpā aktīvās komunikācijas piemēram, Latvijas Banka informē par paredzamo komunikāciju 2010. gada rudenī saistībā ar EKS SEPA funkcionalitātes ieviešanu.

#### **Nolemj:**

3.1. Turpināt darbu, organizējot individuālo sadarbību periodā no 2010. gada 2. marta līdz 9. aprīlim ar katru NSDG komunikācijas ekspertu, ar mērķi apzināt un veidot vienoto SEPA komunikācijas aktīvo plānu. Latvijas Banka NSDG vārdā koordinēs tikšanās un apkopos viedokļus.

3.2. Nosūtīt NSDG komunikācijas ekspertiem izskatīšanai un komentēšanai apkopoto SEPA komunikācijas dokumentu līdz nākamajai NSDG komunikācijas ekspertu sēdei, kas paredzēta 2010. gada 19. aprīlī.

Sanāksmi beidz plkst. 14.00.

Sanāksmes vadītājs

\_\_\_\_\_

/Kristaps Otersons/

Protokoliste

\_\_\_\_\_

/Dace Kalsone/